Sevin Ltda. SEGURIDAD INTEGRAL	**INFORME DE SERVICIOS**	Código: GSE-FO-01 Versión: 02 Fecha: Junio 2022

Informe de Servicio Revisión Camaras.

Fecha: 19/04/2023

Tipo de Servicio:	Diagnostico ☐	Mantenimiento preventivo ☐	Mantenimiento correctivo ☑
	Programación ☐	Parametrización ☐	Soporte Técnico ☐
	Instalación ☐	Copia de respaldo ☐	Otros ☐
Lugar de Servicio:	En Campo ☑		En Laboratorio ☐

Cliente:	Unidad Para las victimas.	**Dirección:**	Calle 16N #9N-44
Contacto:		**Teléfono:**	
E-Mail:		**Ubicación:**	

Información del servicio			
Personal asignado:	Stiven gaviria H.	**Fecha de solicitud:**	
Duración del servicio:		**Fecha de ejecución:**	19/04/2023
Trabajo solicitado:	Revisión camara Nº 12		

Actividades realizadas

Se realiza revisión camara Nº 12 y se encuentra fuente de Poder mala, se Procede al remplazo y se restaura imagen de la camara.

Diagnóstico	
Sugerencias o acciones correctivas	

Firma

Nombre: David stiven gaviria H.
Cargo: Jefe instalaciones
Empresa: ESM

Firma

Nombre: [illegible]
Cargo: AUXILIAR ADMINISTRATIVO
Empresa: UARIV.

Pear Solutions	ORDEN DE SERVICIO TÉCNICO SERVICIO TÉCNICO	Código FR-GOS-11 Versión: 5 A partir de 2022/01/13

FECHA	14/04/2023	CASO N°	6018591381

DATOS DEL SERVICIO

EMPRESA	DT-VALLE DEL CAUCA	USUARIO	SOFIA ANACONAS NAVIA	UBICACIÓN/ CIUDAD	SANTIAGO DE CALI

EQUIPO	AIO	x	CPU		PORTÁTIL		DISPOSITIVO MÓVIL		PERIFÉRICO		ACCESORIO		

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO
PC SMART	AIOGOBIN2320-A	Z350520100010	WINDOWS 10 PRO

FALLA REPORTADA	Problema de apertura de aplicativos, presenta gran lentitud en el trabajo habitual.
ESTADO FÍSICO DEL EQUIPO	Excelente

NOTA: Si se encuentra una parte averiada o afectada que sea notoria, informar al usuario, tomar evidencia fotografica y hacer su respectiva observación.

DIAGNÓSTICO TÉCNICO	Fallas en el sistema operativo, se encuentran errores en la carga inicial del sistema operativo.
SOLUCIÓN	Se instala el sistema operativo de nuevo y se configura para su optimo desempeño.

ESTADO DE LOS COMPONENTES/SOFTWARE DEL EQUIPO DESPUES DE LA INTERVENCIÓN

COMPONENTE	SI	NO	N/A
TECLADO	x		
MOUSE/TOUCH PAD	x		
PANTALLA	x		
PUERTOS USB	x		
PUERTOS DE VIDEO	x		
SALIDAS Y ENTRADAS DE AUDIO	x		
CARGADOR/PUERTO AC	x		
TÁCTIL			x
BATERÍA			x

SOFTWARE Y APLICATIVOS	SI	NO	N/A
SISTEMA OPERATIVO	x		
CONTROLADORES	x		
CONEXIÓN A INTERNET	x		
APLICACIÓN CÁMARA WEB	x		
APLICATIVOS BÁSICOS	x		
ACTUALIZACIONES S.O.	x		

REPUESTOS UTILIZADOS

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	SERIAL No.	ITEM

OBSERVACIONES	RECIBO A SATISFACCIÓN DEL EQUIPO FUNCIONAL
EQUIPO QUEDA OPERATIVO.	Carlos T. CARLOS RIVERA TORRES NOMBRE DEL TÉCNICO
	Sofia F Anaconas. SOFIA ANACONAS NAVIA CC:38611174 NOMBRE USUARIO/CÉDULA/FECHA